

Правила отмены и возврата

Редакция от 2026-09-05

Правила применяются к платному доступу к сервису Qronika и дополняют публичную оферту.

1. Как отменить продление

Автоматического продления нет. Для прекращения платного использования достаточно не оплачивать следующий период. Уже оплаченный доступ действует до указанной в личном кабинете даты.

2. Как запросить возврат

Направьте запрос на support@qronika.ru с email аккаунта. Укажите дату и сумму платежа, тариф, причину обращения и сведения, позволяющие найти платёж. Не передавайте полный номер карты, код CVC/CVV, пароль или секретные коды.

3. Рассмотрение обращения

Обращение рассматривается в течение 10 календарных дней, если законом не предусмотрен иной срок. Исполнитель может запросить дополнительные сведения для идентификации платежа и проверки факта оказания услуги.

4. Основания и размер возврата

Решение принимается с учётом момента активации доступа, фактически предоставленного периода, использования платных функций, причины обращения и обязательных требований законодательства. Настоящие правила не ограничивают права потребителя, которые нельзя исключить соглашением.

5. Способ возврата

Одобрённый возврат проводится через платёжного провайдера на использованный при оплате способ, если иной порядок не требуется законом или правилами провайдера. Срок зачисления зависит от банка и платёжной системы.

6. Ошибочные и повторные платежи

Ошибочный повторный платёж рассматривается отдельно. До завершения проверки не инициируйте спор одновременно несколькими каналами без необходимости: это может увеличить срок обработки.